



УКРАЇНА
КРАСНОАРМІЙСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

від 17.10.2012 №358
м. Красноармійськ

Про затвердження Переліку показників якості надання послуг з утримання будинків, споруд, прибудинкових територій та зменшення плати в разі їх ненадання

З метою забезпечення належного утримання будинків, споруд та прибудинкових територій у відповідності до технічних стандартів та санітарних норм, згідно з рішенням Красноармійської міської ради від 06.09.2011 №424 «Об утверждении минимального перечня обязательных услуг на содержание домов и сооружений и придомовых территорий жилищного фонда г.Красноармейск», керуючись статтями 7, 15, 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги», Наказами Державного Комітету України з питань житлово-комунального господарства від 10.08.2004 № 150 «Про затвердження Примірного переліку послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та послуг з ремонту приміщень, будинків, споруд», від 17.05.2005 № 76 «Про затвердження Правил утримання жилих будинків та прибудинкових територій», Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.07.2012 № 390 «Про затвердження Порядку доведення до споживачів інформації про перелік житлово-комунальних послуг, структуру цін/тарифів, зміну цін/тарифів з обґрунтуванням її необхідності та про врахування відповідної позиції територіальних громад», статтями 30, 59, 73 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Перелік показників якості надання послуг з утримання будинків, споруд, прибудинкових територій м. Красноармійськ та зменшення плати в разі їх ненадання (додається).

2. Координацію роботи з виконання даного рішення покласти на директора комунального підприємства «Красноармійський центр єдиного замовника» Зусмановського Д.К., контроль – на заступника міського голови Капінус В.Г.

В.о. міського голови

Г.О. Гаврильченко

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення виконавчого комітету
міської ради
17.10.2012 № 358

Перелік

показників якості надання послуг та зменшення плати за них у разі ненадання

Вид послуг	Показники якості послуг	Відхилення показників надання послуг	Допустимий термін відхилення показників надання послуг	Зменшення плати за перевищення допустимого терміну відхилення показників надання послуг підстава для зменшення плати
1	2	3	4	5
Вивезення твердого побутового сміття	Вивезення сміття із контейнерів та сміттекамер - згідно з графіком вивезення твердого побутового сміття, погодженим Виконавчим комітетом Красноармійської міської ради Підтримання контейнерних майданчиків в належному стані.	Роботи не виконані згідно графіку вивезення	Один день	Місячна плата зменшується на суму ненаданих послуг за актом про порушення графіка вивезення твердого побутового сміття за кожне відхилення
Прибирання прибудинкової території	Прибирання прибудинкової території: - поточне підмітання прибудинкової території та контейнерних майданчиків - щоденно; - збирання сміття з газонів - щоденно; - покіс трави на газонах - в міру необхідності; - видалення сміття із сміттекамер, урн, погрузка сміття в контейнери - щоденно; - очищення тротуарів та пішохідних доріжок від снігу, приготування піщано-соляної суміші, посипка тротуарів - в міру необхідності; - відведення талої води – в міру необхідності; - очищення горищ, підвалів від сміття - в міру необхідності, але не рідше одного разу на рік; - прибирання та вивезення листя в осінній період - в міру необхідності.	Роботи не виконані	Один день	Місячна плата зменшується на суму ненаданих послуг за актом обстеження прибудинкової території за кожне відхилення.

1	2	3	4	5
Технічне обслуговування ліфтів	Безперебійна робота ліфта	Порушення режиму роботи ліфта	В межах трьох діб на місяць	Місячна плата зменшується на суму ненаданих послуг за даними журналу реєстрації зупинок ліфтів.
Освітлення сходових кліток	Забезпечення роботи системи електропостачання сходових кліток Освітлення місць загального користування(заміна ел.ламп) - в міру необхідності	Незабезпечення роботи системи електропостачання сходових кліток Відхилення споживання електроенергії проти встановленого даним рішенням нормативу по будинку	В межах трьох діб	Місячна плата зменшується за актом про незабезпечення роботи електропостачання сходових кліток
Обслуговування внутрішньо-будинкових систем теплопостачання, холодного водопостачання, водовідведення	Безперебійна робота систем теплопостачання, холодного водопостачання та водовідведення: - періодичні огляди систем – 2 рази на рік при черговому загальному огляді будинку; - ревізія і притирання запірної арматури – 1 раз на рік; - заміна запірної та регулювальної арматури засувок – в міру необхідності; - усунення течі у трубопроводах, приладах та арматурі, ремонт окремих внутрішніх ділянок трубопроводів з заміною фасонних частин і труб – в міру необхідності; - поновлення сальникових ущільнень – в міру необхідності; - закріплення приладів та трубопроводів - в міру необхідності.	Порушення режиму роботи систем теплопостачання, холодного водопостачання що призвело до припинення подачі води, теплопостачання з приводу течі або аварії на внутрішньо-будинкових мережах	Одна доба	Місячна плата за обслуговування внутрішньобудинкових систем зменшується на суму ненаданих послуг.
Обслуговування димовентильційних каналів	Проведення чергових технічних оглядів печей, димоходів і вентиляційних каналів – 2 рази на рік; Прочищення димоходів і вентканалів – 1 раз на рік	Роботи не виконані згідно заявки	В межах 5 діб	Річний тариф за послугу зменшується на суму ненаданих послуг один раз на рік в січні наступного року.

1	2	3	4	5
Обслуговування систем диспетчеризації ліфтів	Безперебійна робота систем диспетчеризації	Порушення режиму роботи систем диспетчеризації	Не допускається	Місячна плата за ненадані послуги зменшується пропорційно кількості днів простою ліфтів за даними журналу реєстрації зупинок ліфтів
Підготовка житлового фонду до експлуатації в зимовий період	Виконання робіт по підготовці житлового фонду до експлуатації в зимовий період (місць спільного користування) один раз на рік згідно з графіком, затвердженим виконавчим комітетом: <ul style="list-style-type: none"> - промивка та гідравлічний іспит системи центрального опалення будинків-100%; - заготовлення піщано-соляної суміші; - ремонт засклення вікон під'їздів - 100% 	Невиконання графіка робіт	До початку опалювального сезону	Тариф зменшується один раз на рік на суму ненаданих послуг за актом виконання робіт по будинку, складеним за участю мешканців
Утримання аварійної служби	Ліквідація аварій та несправностей внутрішньобудинкових систем теплопостачання, холодного водопостачання та водовідведення згідно з заявками мешканців відповідно до нормативних строків, затверджених наказом Держжитлокомгоспом України від 31.12.91 №\ 135 «Про затвердження Положення про систему технічного обслуговування, ремонту та реконструкції жилих будівель в містах і селищах України».	Невиконання робіт за зареєстрованою заявкою мешканців	Не допускається	Місячна плата зменшується на суму ненаданих послуг за даними реєстрації звернень мешканців за кожне відхилення
Енергопостачання для ліфтів	Дотримання нормативних витрат електроенергії на експлуатацію ліфтів, забезпечення передачі електроенергії по внутрішньобудинковим електромережам для електропостачання ліфтів.	Відхилення споживання електроенергії проти встановленого даним рішенням нормативу по будинку	В межах одної доби	Місячна плата зменшується на суму ненаданих послуг.

1	2	3	4	5
<p>Поточний ремонт житлового фонду, в тому числі місць загального користування</p>	<p>Виконання робіт за планом поточного ремонту будинку:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поточний ремонт покрівлі окремими містами загальною площею до 10% від поверхні покрівлі будинку; 2. Поточний ремонт електричних мереж для електропостачання освітлення місць загального користування та ліфтів – заміна електричних пристроїв в сходових клітках та техприміщеннях, ізоляторів, запобіжників, автоматичних вимикачів, пакетних перемикачів ввідно-розподільних пристроїв, дрібний ремонт електропроводки з частковою заміною – до 10% довжини; 3. Поточний ремонт під'їздів та конструктивних елементів будинку: <ul style="list-style-type: none"> - ремонт під'їзних козирків - 10% загальної площі обслуговування; - фарбування сходових кліток – згідно графіку, затвердженому виконкомом; - побілка під'їздів - згідно графіку, затвердженому виконкомом; - ремонт оголовків - 10% загальної кількості; - ремонт фасадів - 3% загальної площі обслуговування; - ремонт ганків - згідно графіку, затвердженому виконкомом; - ремонт вимощення і тротуарів – до 10% загальної площі обслуговування; - ремонт міжпанельних швів - 2% загальної протяжності; - фарбування поштових скриньок – до 10% загальної кількості; - ремонт сходів - 2% від загальної кількості сходів. 	<p>Невиконання робіт з поточного ремонту будинку у звітному році, сформованих з урахуванням затверджених нормативу і об'єктів</p>	<p>Проведення поточного ремонту в іншому кварталі ніж заплановано, в межах року;</p>	<p>Акт виконання робіт з поточного ремонту. Річний тариф знижується на суму невиконаних робіт з поточного ремонту в січні наступного року, при цьому виконання робіт з поточного ремонту під'їздів та конструктивних елементів будинку визначається за кожні п'ять років.</p>

1	2	3	4	5
Очищення дворових приямків, туалетів від рідких нечистот	Відкачування та вивезення рідких нечистот з дворових приямків - 2 рази на місяць; дворових туалетів – 2 рази на рік; прибирання туалетів - 2 рази на неділю	Невиконання робіт	В межах 2 тижнів В межах 2 діб	Акт виконаних робіт. Місячна плата зменшується на суму ненаданих послуг. Акт виконаних робіт. Тариф зменшується за кожне півріччя: за 1 півріччя - в липні поточного року, за 2 півріччя - в січні наступного року. Місячна плата зменшується на суму ненаданих послуг за кожне відхилення.

Примітка:

Облік документів, підтверджуючих виконання робіт з утримання будинків та прибудинкових територій, покладається на житлово-експлуатаційні підприємства.

Відхилення показників надання послуг фіксуються в журналах реєстрації актів обстеження будинків та звернень мешканців.

Керуючий справами
виконкому міської ради

Н.П. Ярова

Перелік показників якості надання послуг та зменшення плати за них у разі ненадання підготовлених КП «Красноармійський центр єдиного замовника»

Директор

Д.К. Зусмановський