

**Звіт про базове відстеження регуляторного акта –
рішення Красноармійської міської ради
«Про затвердження Загального регламенту Центру надання адміністративних послуг
м. Красноармійськ»**

Базове відстеження результативності регуляторного акта здійснено на виконання ст.ст. 10, 37 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та з урахуванням постанови КМУ від 11.03.2004 року № 308 «Про затвердження методик проведення аналізу впливу та відстеження результативності регуляторного акта».

Вид та назва регуляторного акта, базове відстеження результативності якого здійснюється:

Рішення Красноармійської міської ради від 09.07.2014 року № 6/37-6 «Про затвердження Загального регламенту Центру надання адміністративних послуг м. Красноармійськ»

Назва виконавця заходів з відстеження:

Центр надання адміністративних послуг м. Красноармійськ.

Цілі прийняття акта:

Основними цілями прийняття рішення є затвердження Регламенту роботи Центру надання адміністративних послуг м. Красноармійськ з метою забезпечення надання адміністративних послуг, що дозволить:

1. забезпечити отримання суб'єктами звернення адміністративних послуг в одному приміщенні за принципом «єдиного вікна» у чітково встановлені строки;
2. організувати надання адміністративних послуг у найкоротший строк, в комфортних умовах та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень;
3. спростити процедури отримання адміністративних послуг та поліпшити якість їх надання;
4. забезпечити вільний доступ суб'єктів звернень до інформації про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються в Центрі;
5. удосконалити взаємодію виконавчих органів, місцевих дозвільних органів, посадових осіб цих органів у сфері організації надання адміністративних послуг за принципом «організаційної єдності».

Строк виконання заходів:

З 01.06.2014 по 01.07.2014 року.

Вид відстеження:

Базове відстеження.

Методи одержання результатів відстеження

Статистичні дані.

Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних

Враховуючи цілі регулювання, для відстеження результативності регуляторного акта використовувались такі показники:

- кількість адміністративних послуг надано суб'єктами надання адміністративних послуг;

- кількість звернень суб'єктів звернень за отриманням адміністративних послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг.

Рівень поінформованості населення, суб'єктів господарювання та суб'єктів надання адміністративних послуг щодо впровадження рішення Красноармійської міської ради «Про затвердження Загального регламенту Центру надання адміністративних послуг м. Красноармійськ» забезпечено згідно з вимогами чинного законодавства. Вказане рішення розміщено на офіційному сайті Красноармійської міської ради.

Кількісні та якісні значення показників результативності акту

В Центрі надання адміністративних послуг м. Красноармійськ надаються 54 адміністративних послуг. В період проведення базового відстеження (з 01.06.2014 по 01.07.2014) звернулось до Центру 417 суб'єктів звернення, надано 378 адміністративних послуг.

Показники результативності акта 01.06.2014–01.07.2014

- кількість адміністративних послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг - 54
- кількість звернень громадян та суб'єктів господарювання за отриманням адміністративних послуг - 417
- кількість наданих адміністративних послуг - 378
- кількість скарг та пропозицій щодо процедури надання адміністративних послуг та документів дозвільного характеру - скарги відсутні.

Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей

Прийняття даного регуляторного акту дає можливість забезпечити:

- доступність та зручність;
- належні умови для очікування та заповнення необхідних документів (бланків, заяв тощо), у тому числі для осіб з обмеженими фізичними можливостями (особливими потребами);
- чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги;
- отримання адміністративних послуг у одному приміщенні;
- мінімізація часу на очікування в черзі;
- мінімізація кількості відвідувань Центру для отримання результату надання адміністративної послуги;
- вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги;
- визначеність та зменшення термінів надання адміністративних послуг;
- наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг;
- доступ до інформації про стан, хід та результати розгляду їх звернень.

Розроблено:

Начальник Центру надання
адміністративних послуг
м. Красноармійськ

В.В. Гришина