

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до міської ради
протягом 2018 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпорядження голови облдержадміністрації від 05.03.2008 №78 “Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008”, розпорядження голови облдержадміністрації від 29.12.2008 №668 “Про виконання органами місцевого самоврядування делегованих повноважень щодо здійснення контролю та забезпечення розгляду звернень громадян у світлі вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008” та інших законодавчих актів по зверненнях громадян Покровською міською радою проаналізовано та узагальнено стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли протягом 2018 року.

З початку 2018 року до Покровської міської ради надійшло 855 звернень, що на 655 звернень (43%) менше, ніж за 2017 рік (1520 звернень). Всього в поточному році порушено 1030 питань, що на 1109 (52%) менше показника минулого року (2139 питання). Відсоток позитивно вирішених питань у поточному році склав 58%.

Із загальної кількості звернень:

- 453 звернень (53%) надійшло під час особистих прийомів;
- 315 (38%) – безпосередньо до міської ради (письмові звернення);
- 70 (8%) – через органи влади вищого рівня.

Згідно з проведеним аналізом надходження звернень громадян через органи влади вищого рівня, у порівнянні з 2017, їх кількість зменшилась на 21 звернення (2017 – 91).

Найчастіше у зверненнях до органів влади вищого рівня порушувались житлово-комунальні питання (ремонт покрівлі, утримання будинку, ремонт доріг) та соціальні питання (призначення субсидії та надання матеріальної допомоги).

Із загальної кількості звернень, що надійшли через органи влади вищого рівня – 23 (23%) вирішено позитивно, на 44 звернення надані кваліфіковані роз’яснення, 3 звернення перебувають у стадії розгляду.

За частотою звернень та актуальною тематикою основні питання, які піднімали громадяни в зверненнях, що адресовані міській раді, характеризуються наступним чином:

Лідуюче положення серед них займають питання комунального господарства – 321, або 37%, що на 4% менше попереднього показника (2017 – 877 питань, 41%). Це такі питання як:

- ліквідація аварійних дерев;
- забезпечення дровами;
- зовнішнє освітлення вулиць приватного сектору;
- ремонт доріг;
- стабілізація напруги в електромережі;
- відлов безпритульних тварин.

На другому місці – питання житлової політики – 300, або 35% від загальної кількості питань, що на 10% більше, ніж в минулому році (2017 – 545 звернення, або 25% від загальної кількості питань).

Основними питаннями житлової політики були:

- ремонт покрівлі;
- ремонт та утримання будинку;
- надання житлової площі або поліпшення житлових умов тощо.

Третє місце посіли соціальні питання – 99 (12%), що на 2% більше аналогічного періоду 2017 (206 питань, 10%). Це такі питання, як:

- надання матеріальної допомоги;
- призначення субсидії;
- відновлення виплат ВПО;
- виплата субсидії на тверде паливо.

Залишаються актуальними питання аграрної політики та земельних відносин, транспорту та охорони здоров'я. Зменшення спостерігається в питаннях дотримання правопорядку та спорту.

Протягом 2018 року до міської ради від найменш захищених верств населення надійшло 132 звернення (15% від загальної кількості звернень), що на 14% менше показника аналогічного періоду 2017 року (434 звернень, 29%).

Продовжено взаємодію з Державною установою «Урядова гаряча лінія». За 2018 рік надійшло 651 звернення, що на 17 менше показника попереднього аналогічного періоду (634 звернення). Переважна кількість звернень, що надходять до міської ради з Урядової «гарячої лінії» стосується вирішення соціальних питань, таких як:

- поновлення виплат адресної допомоги тимчасово переміщеним особам;
- призначення соціальної допомоги матерям-одиначкам та малозабезпеченим родинам;
- нарахування субсидії.

Із загальної кількості звернень, що надійшли на Урядову гарячу лінію вирішено позитивно 271 звернення (42%), на інші звернення в терміновому порядку надані кваліфіковані роз'яснення.

На сайті "Електронні петиції м. Покровськ" протягом 2018 року залишено для збору підписів 17 електронних петицій, 2 з яких набрали необхідну кількість голосів.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 міською радою проведена наступна робота:

– продовжено роботу щомісячного заходу «День контролю» для проведення контролю за роботою зі зверненнями громадян в управліннях і відділах міської ради та на підприємствах, в установах, організаціях з виїздом на місце проживання заявників. Протягом поточного року проведено 12 перевірок, в ході яких проконтрольовано виконання робіт по 24 зверненням. Встановлено достовірність виконаних робіт по всім перевіреним зверненням;

– проведено 12 засідань комісії міської ради з питань розгляду звернень громадян, на яких було заслухано інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян та розглянуто 4 звернення з порушеним терміном розгляду;

– здійснені перевірки стану роботи зі зверненнями громадян на комунальних підприємствах «Покровськтепломережа», «Покровськводоканал» «Управління міського господарства» та в Покровському управлінні по газопостачанню та газифікації; у відділі містобудування, архітектури та земельних відносин, ПП «Комфорт», УСЗН міської ради, відділі освіти, а також в Родинській міській та Шевченківській селищній радах. В ході проведених перевірок суттєвих порушень не виявлено.

Рішеннями виконкому міської ради затверджено:

- від 18.01.2018 №1 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік»;
- від 18.04.2018 №123 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2018 року»;
- від 19.07.2018 №228 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2018 року»;

- від 19.07.2018 №230 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на II півріччя 2018 року»;
- від 19.07.2018 №231 «Про затвердження графіку проведення спільного прийому громадян заступниками міського голови за участю керівних працівників управлінь і відділів міської ради, підприємств, установ та організацій на II півріччя 2018 року»;
- від 26.10.2018 №347 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2018 року»;
- від 19.12.2018 №454 «Про організацію та проведення особистих прийомів громадян на I півріччя 2019 року»;
- від 19.12.2018 №453 «Про затвердження графіку проведення спільного прийому громадян заступниками міського голови за участю керівних працівників управлінь і відділів міської ради, підприємств, установ та організацій на I півріччя 2019 року»;
- від 19.12.2018 №452 «Про затвердження порядку організації проведення особистих, спільних, виїзних прийомів громадян та «Прямих телефонних ліній» з питань, що належать до компетенції Покровської міської ради».

У регіональній газеті «Маяк» оприлюднено:

- 01.03.2018 №9 – графік прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції міської ради на 2018 рік;
- 08.03.2018 №10 – графік проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом виконкому міської ради на I півріччя 2018 року;
- 15.03.2018 №11 – інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до міської ради протягом 2017 року;
- 15.03.2018 №11 – інформація щодо роботи Урядової телефонної «гарячої лінії»;
- 15.03.2018 №11 – графіки проведення «Прямої телефонної лінії» керівництвом виконкому міської ради на 2018 рік;
- 15.03.2018 №11 – перелік основних питань, які громадяни порушують у своїх зверненнях та органів, до повноважень яких входить їх вирішення;
- 15.03.2018 №11 – перелік питань, які не підлягають розгляду виконкомом міської ради відповідно до Закону України «Про звернення громадян»;
- 26.04.2018 №17 – інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до міської ради протягом I кварталу 2018 року;
- 26.07.2018 №30 – інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до міської ради протягом I півріччя 2018 року;
- 08.11.2018 №45 – інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до міської ради протягом 9 місяців 2018 року;
- 08.11.2018 №45 – перелік основних питань, які громадяни порушують у своїх зверненнях та органів, до повноважень яких входить їх вирішення;
- 08.11.2018 №45 – перелік питань, які не підлягають розгляду виконкомом міської ради відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Начальник відділу з питань діловодства,
контролю та роботи зі зверненнями громадян

Г.В. Борисова