



УКРАЇНА  
ПОКРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
РІШЕННЯ

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
м. Покровськ

Про стан роботи зі зверненнями  
громадян за I квартал 2017 року

Заслухавши інформацію начальника відділу по роботі зі зверненнями громадян Чернякіної О.І. «Про стан роботи зі зверненнями громадян 2016 рік», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови облдержадміністрації, міського голови та інших законодавчих актів про роботу зі зверненнями громадян, з метою забезпечення належного рівня виконавської дисципліни щодо якісного та своєчасного виконання звернень громадян, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей, приділення особливої уваги вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, керуючись статтею 20 Закону України «Про звернення громадян», статтями 38, 59, 73 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію начальника відділу по роботі зі зверненнями громадян Чернякіної О.І. «Про стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2017 року» прийняти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів міської ради, комунальних підприємств міста:

2.1. Вжити дієвих заходів з недопущення безпідставних багаторазових перенесень термінів виконання звернень громадян.

2.2. Забезпечити безумовне, чітке та в повному обсязі виконання доручень, наданих міським головою та його заступниками за результатами розгляду звернень громадян.

2.3. Підвищити відсоток позитивного виконання порушених питань у зверненнях громадян.

2.4. Систематично розглядати питання виконавської дисципліни про розгляд звернень громадян на апаратних нарадах.

2.5. Переглянути всі звернення, що знаходяться на довгостроковому контролі та вжити необхідні заходи щодо термінового їх виконання.

2.6. Обов'язково надавати роз'яснення заявникам щодо порядку оскарження прийнятих рішень з посиланням на норми чинного законодавства.

2.7. За несумлінне відношення до своїх обов'язків притягувати до дисциплінарної відповідальності відповідальних осіб по роботі зі зверненнями громадян.

3. Рекомендувати виконкомам Родинської міської та Шевченківської селищної рад розглянути на засіданнях виконкомів питання про стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2017 року.

4. Рішення виконкому міської ради від 19.01.2017 №3 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік» зняти з контролю.

5. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на відділ по роботі зі зверненнями громадян (Чернякіна), контроль – на керуючого справами виконкому ради Жук А.В.

Міський голова

Р.В. Требушкін